

КУРС ЛЕКЦИЙ ПО ОСНОВАМ КОНФЛИКТОЛОГИИ И АНТИТЕРРОРИЗМА

Грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества № 17-2-005680 от 12.12.2017 «Дистанционные технологии адаптации и интеграции мигрантов», предоставленный Фондом президентских грантов в соответствии с распоряжением Президента РФ от 03.04.2017 № 93-рп «Об обеспечении в 2017 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина»

Автор
Шагидаева А.Б., к.пс.н.

Содержание

Раздел 1. Понятие конфликта и его характеристика	3
Раздел 2. Управление конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация как технология регулирования конфликта.....	10
Раздел 3. Основы антитеррористической деятельности	28
Список литературы	44

Раздел 1. Понятие конфликта и его характеристика

История развития человечества постоянно сопровождалась различного рода конфликтами. Например, локальные и мировые войны охватывали громадные территории и даже целые континенты, десятки, а то и сотни народов и народностей.

Другие конфликты происходили между большими (малыми) группами людей или между отдельными личностями.

Третьи возникали внутри человека и приводили порой к непредсказуемым его действиям, затрагивающим жизни многих других.

С появлением государственности одновременно возникли конфликты как внутри государств, так и между ними.

И весь этот период развития цивилизации лучшие умы человечества искали пути недопущения конфликтов, построения бесконфликтных обществ, однако все эти попытки заканчивались неудачами, а порой даже порождали ещё более ожесточенные конфликты между людьми.

Сегодня, как и прежде, мы живем в конфликтном мире и конфликтном обществе.

Конфликты – это повседневная реальность нашей жизни.

Поэтому очень важно каждому человеку иметь хотя бы минимум знаний по конфликтологии, уметь правильно себя вести в конфликтных ситуациях.

Знания в сфере конфликтологии весьма важны для трудящегося – мигранта. Приезжая в новую страну, в иную, непривычную социокультурную среду, к людям с другим менталитетом, трудящийся – мигрант невольно становится субъектом потенциальных конфликтов, в разрешении которых заинтересован и сам, и общество.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения конфликтных противоречий и конфликтов, динамике и формах развития

конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения и управления конфликтами.

Существует много различных определений понятия «конфликтология». Ряд исследователей рассматривают конфликтологию как науку, изучающую совокупность разнородных, разномасштабных и разно-уровневых знаний о конфликтах и противоречиях во всех их проявлениях, в том числе и конфликты в мире животных. В рамках общей конфликтологии существуют отдельные разделы в соответствии со сферами жизнедеятельности людей – политическая, экономическая, педагогическая, этническая конфликтология, конфликтология семейной жизни и т. д.

Мы будем рассматривать социальные и социально-психологические конфликты, возникающие на уровне личности, группы, организации. Все эти конфликты охватываются понятием «социальные конфликты», специфичными для социальной сферы.

Социальные отношения возникают в результате взаимодействия людей по поводу удовлетворения их жизненных потребностей: в пище, одежде, жилье, безопасности, продолжении рода, духовном развитии, творчестве и т. д. В результате взаимодействия (неоднократного повторения тех или иных совместных действий) появляются и закрепляются социальные статусы и роли, вырабатываются ценности и нормы, образуются социальные институты, формируется социальная система общества. Социальное взаимодействие предполагает скоординированность и взаимное дополнение совместной деятельности. Поэтому важнейшими компонентами социального выступают взаимность ожиданий и предсказуемость поведения личности, группы, социальной общности. Но удовлетворение потребностей одних социальных субъектов может затруднить (ограничить) удовлетворение потребностей других. Поэтому в ходе социального взаимодействия могут возникнуть различные противоречия и конфликты (преднамеренная или случайная несогласованность в действиях), которые становятся предметом исследования социальной конфликтологии.

Слово «конфликт» (от латинского – *conflictus*) означает столкновение сторон, мнений, сил. Понятие социального конфликта как столкновения двух и более субъектов социального взаимодействия находит широкую (поливариантную) интерпретацию у представителей различных направлений конфликтологической парадигмы. Так, например, в представлении К. Маркса в классовом обществе основной социальный конфликт проявляется в виде антагонистической классовой борьбы, кульминацией которой является социальная революция. По мнению Л. Козера, конфликт является одним из видов социального взаимодействия. Это «борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников». В трактовке Р. Дарендорфа социальный конфликт представляет собой различные по интенсивности виды столкновений между конфликтующими группами, в которых классовая борьба является одним из видов противоборства.

Неоднозначно трактуют понятие «конфликт» и современные российские исследователи. Рассмотрим некоторые из его формулировок. Конфликт – это:

- «трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и с острыми эмоциональными переживаниями»;
- «борьба за ценности и претензии, за определенный статус, власть, ресурсы, где целями являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника». (Необходимо отметить, что приведенная трактовка конфликта почти дословно повторяет определение, данное Л. Козером);
- «форма отношений между субъектами по поводу разрешения острых противоречий, возникающих в процессе их взаимодействия»;
- «сознательное столкновение социальных общностей, он является проявлением социального противоречия, степенью его развития и средством разрешения (полного или частичного);

- «форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями».

- «столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждения или действий на фоне проявления эмоций»;

- «пределный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиться реализации его интересов»

- «открытая борьба социальных субъектов, побуждаема несовпадающими (различными или противоположными) интересами из-за каких-то благ»;

- «основанное на реальных и мнимых противоречиях взаимодействие преследующих несовместимые, взаимоисключающие цели сторон, действия которых непосредственно направлены друг против друга и исключают взаимную выгоду»;

- «проявление объективных и субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон»;

- «такой способ взаимодействия между людьми, при котором действие одной стороны наталкивается на противодействие другой, что делает невозможным реализацию ее целей».

Анализ приведенных определений позволяет выделить основные признаки социального конфликта:

- столкновение двух или более субъектов социального взаимодействия;
- форма отношений между субъектами социального действия по поводу разрешения острых противоречий;

- предельный случай обострения социальных противоречий, выражающихся в многообразии форм борьбы между субъектами;
- различные по интенсивности виды столкновений между конфликтующими группами;
- открытая борьба социальных субъектов;
- сознательное столкновение социальных общностей;
- способ взаимодействия, в котором действие одной стороны наталкивается на противодействие другой;
- борьба между субъектами за различного рода ресурсы;
- взаимодействие преследующих несовместимые цели сторон, действия которых направлены друг против друга;
- столкновение субъектов, основанное на реальных или мнимых противоречиях.

В основе конфликта лежат субъективно-объективные противоречия. Но не всякое противоречие перерастает в конфликт. Понятие «противоречие» по содержанию шире понятия «конфликт». Социальные противоречия являются основными детерминирующими факторами социального развития. Они пронизывают все сферы социальных отношений и в большинстве своем не перерастают в конфликт. Для того чтобы объективно существующие (периодически возникающие) противоречия трансформировались в социальный конфликт, субъектам (субъекту) взаимодействия необходимо осознать, что данное противоречие является препятствием на пути достижения ими жизненно важных целей и интересов. Поэтому конфликтные противоречия носят субъективно-объективный характер.

Объективные противоречия – это те, которые реально существуют в обществе независимо от воли и желания субъектов. Например, противоречия между трудом и капиталом, между управляющими и управляемыми, противоречия отцов и детей и т. д.

Кроме объективно существующих противоречий в воображении субъекта (субъектов) могут возникнуть мнимые противоречия, когда

объективных причин для конфликта нет, но субъект осознает (воспринимает) ситуацию как конфликтную. Это ситуация мнимого конфликта, и в данном случае можно говорить о субъективно-субъективных противоречиях.

Противоречия могут существовать в течение длительного времени и не перерасти в конфликт. Поэтому необходимо иметь в виду, что в основе конфликта лежат лишь те противоречия, причиной которых являются несовместимые интересы, потребности и ценности. Такие противоречия, как правило, трансформируются в открытую борьбу сторон, в реальное противоборство.

Причинами столкновений могут быть самые разные проблемы нашей жизни. Например, конфликты по поводу материальных ресурсов, ценностей и важнейших жизненных установок, властных полномочий (проблемы доминирования), статусно-ролевых различий в социальной структуре, личностных (в том числе эмоционально-психологических) различий и т. д. Таким образом, конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия. Конфликт по сути является одним из видов, социального взаимодействия, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды, большие или малые социальные группы и организации. Однако конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, то есть действия, направленные друг против друга.

Итак, социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов (сторон) социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

Структура конфликта.

В упрощенном виде структура социального конфликта может быть представлена следующими элементами:

- два и более субъекта, конфликтующих из-за какого-то объекта;
- объект – конкретная причина столкновения субъектов;

- инцидент – формальный повод для начала открытого противоборства.

Конфликту предшествует возникновение конфликтной ситуации. Это противоречия, возникающие между субъектами по поводу объекта. Под воздействием роста социальной напряженности конфликтная ситуация постепенно трансформируется в открытый социальный конфликт. Но сама по себе напряженность может существовать долго и не перерасти в конфликт. Для того чтобы конфликт стал реальным, необходим инцидент.

Однако реальный конфликт имеет более сложную структуру. Например, кроме субъектов в конфликте, так или иначе задействованы участники (непосредственные и косвенные), сторонники, сочувствующие, подстрекатели, посредники, арбитры и другие. Каждый из участников конфликта имеет свои качественные и количественные характеристики. Объект также может иметь свои особенности. Кроме того, реальный конфликт развивается в определенной социальной и физической среде, которая также оказывает влияние на конфликт.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дайте понятие конфликта?
2. Для чего трудящемуся – мигранту необходимы знания по конфликтологии?
3. Что Вы понимаете под конфликтологией?
4. Что является объектом и предметом исследования конфликтологии?
5. Каковы социальные функции конфликтологии?
6. Каков механизм зарождения и развития конфликта?
7. Какова структура конфликта?

Раздел 2. Управление конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация как технология регулирования конфликта

Существует две точки зрения на возможность управления конфликтом: первая группа авторов, коих абсолютное большинство, управлением конфликтом считают *любое сознательное воздействие в ответ на протекание конфликта (в более узком смысле можно говорить о стремлении к его разрешению: управление конфликтом – это деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия с целью снижения остроты, последующей минимизации конфликта и его разрешения.*

С. Хилл, В. Ури, Б.Л. Ерёмин утверждают объективную неуправляемость конфликта. Создание системы разрешения конфликта похоже на создание системы контролирования дождей. Как и ливень, конфликт неизбежен. Кроме того, эта деятельность не всегда возможна, а иногда вообще не стоит вести конфликт к его разрешению, иногда достаточно его завершить на каком-то этапе.

Факторы неуправляемости конфликта по Л. Гринхелгу: одна или обе стороны могут желать продолжения конфликта; эмоциональные отношения сторон таковы, что конструктивное взаимодействие невозможно; конфликт есть верхушка айсберга, и его разрешение не имеет значительного влияния на глубокие антагонистические корни;

- и Л. Крисбергу: участники рассматривают свои интересы как взаимоисключающие и воспринимают конфликт как борьбу; различия в восприятии сути конфликта связаны либо с изначальными расхождениями в ценностях сторон, либо с разной интерпретацией сути происходящего; институционализация конфликта, которая его определенным образом консервирует.

Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.

Прогнозирование конфликта – этап выявления его возможных причин и потенциального развития. На этом этапе необходимо провести диагностику слабых мест в межличностных или групповых отношениях, способных стать конфликтогенами в этом общении.

Рассмотрим этапы управления конфликтом.

Предупреждение конфликта.

Для предупреждения (профилактики) конфликта, прежде всего, необходимо использовать технологии управления собственным поведением. В этом смысл внутреннего аспекта конфликтного управления.

Существуют следующие способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне.

1. Психоанализ, который действует методом конфронтации человека с отрицаемой им, но все же объективно существующей реальностью. Эту реальность ему и предъявляет психотерапевт, преодолевая сопротивление пациента. Он организует диалог человека с самим собой при своем посредничестве. Психоаналитик – это арбитр между человеком и его проблемой: Бессознательное человека – это речь Друго-го (Ж. Лакан). Технологии – свободные ассоциации, работа со сновидениями, сопротивлением, переносом, гипноз.

2. Современные техники на базе психоанализа более гуманны. Их разнообразие предполагает преодоление однобокости и жесткости психоанализа, в них больше разного, чем схожего, но они относятся к когнитивистским теориям.

Технологии эффективного поведения и общения связаны, прежде всего, с исключением конфликтогенов из сферы общения. С.М. Емельянов отмечает две из них: не используйте конфликтогенов в общении; не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.

Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта.

Иногда руководителю, напротив, приходится принимать решение о необходимости стимулирования конфликта с целью активизации общественной жизни, переориентации конфликтной энергии в более мирное русло и т. д.

Регулирование конфликта – это упорядоченная совокупность действий участников конфликта, а также третьих лиц (посредников) по преодолению конфликта с использованием различных средств и методик, взаимоувязанных в пространстве и во времени с учетом условий и динамики конфликтной ситуации. Основные элементы технологии: средства; методы; действия.

Регулирование конфликта начинается с признания его реальности. Легитимация конфликта становится фактом выведения конфликта из скрытой, латентной формы в проявленное взаимодействие, у которого могут и должны быть все структурные элементы противостояния.

Основные технологии на этом этапе – структурирование групп и институционализация конфликта. На этой стадии регулирование состоит

в том, чтобы выработать общие нормы конфликтного взаимодействия, определить институты или конкретных носителей этих норм. Кроме того, используют технологии смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений.

1. Выбор средств регулирования:

- использование силы;
- посредничество;
- прямые переговоры.

2. Выбор методов регулирования:

- уклонение; компромисс; насилие;

- группы методов: правовые, административные, политические, нравственные, эстетические, религиозные, психологические.

3. Реализация решений.

4. Анализ последствий.

Структурные методы регулирования конфликта:

- изменение структурных факторов, изменение состава участников конфликта;

- разъяснение требований к работе, составление должностных инструкций, распределение прав и ответственности по уровням управления;

- координационные и интеграционные механизмы создания структурных подразделений в организации, которые могут вмешаться и при необходимости разрешить спорные вопросы;

- использование институциональных форм и механизмов разрешения конфликтов (властные, позитивные и негативные санкции со стороны руководства или согласительной комиссии);

- разработка и реализация общих суперординарных целей организации (в частности, общий враг);

- увеличение доступных ресурсов;

- экспертные методы;

- использование координационных механизмов, систем вознаграждения и поощрения.

Завершение конфликта – заключительный этап управления.

Возможные формы завершения конфликта:

1. Устранение конфликта, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта:

- разделение оппонентов, например, прекращение отношений участников конфликта (увольнение с работы);

- устранение (уничтожение) одной из сторон или обеих сторон конфликта;

- исчезновение или изъятие объекта конфликта;

- устранение дефицита объекта конфликта.

2. Угасание или затухание конфликта: временное отступление конфликтующих сторон или прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта, конфликт переходит из явной формы в латентную:

- снижение значимости объекта конфликта, потеря мотива к борьбе, переориентация мотивов;

- истощение сил, ресурсов.

3. Перерастание в другой конфликт при смене объекта конфликта.

4. Подавление или отмена конфликта.

5. Урегулирование конфликта:

- выработка соглашения в результате переговоров (изменение поведения в результате уступок методом компромисса или процедуры выбора победителя при прочих равных условиях);

- разрешение конфликта (изменение установок, эффективно приводящих к окончанию конфликта), устранение основных противоречий или различий, являющихся причинами конфликта или минимизация проблем.

Отметим, что формы завершения конфликта чаще всего подразделяются на самостоятельные или вмешивающиеся, т. е. с использованием третьих лиц. В последнем случае на современном этапе говорят об использовании переговоров через медиатора.

Рассмотрим далее стили поведения в конфликте.

Уклонение (уход, избегание, игнорирование) – пассивное несотрудничество, характеризующееся отсутствием стремления как пойти навстречу оппоненту, так и защищать собственные интересы. Данная стратегия одна из самых востребованных в советскую эпоху. Так, педагоги стремились воспользоваться ею в большинстве случаев, когда нельзя было эффективно применить убеждение и уговоры. И сегодня многие люди стремятся сохранять худой мир, который, как известно, лучше доброй ссоры. Избегать конфликтов советовал и широко рекламируемый в нашей стране со

времен перестройки Дейл Карнеги. Эта стратегия может быть адекватно описана метафорой заметать мусор под ковер.

Уклонение существует как в сознательной (рациональной), так и в бессознательной (иррациональной) форме. Конфликтологи считают уход от конфликта рациональным, если есть основания полагать, что дальнейшее развитие событий будет благоприятным для участника конфликтного взаимодействия, либо, принеся ему успех без особых усилий, либо, улучшив расстановку сил в его пользу, предоставит ему более выгодные возможности для решения ситуации.

При этом существует два варианта реализации этой стратегии:

1. Уклонение от ситуации, проявляющееся в игнорировании проблемы, ее откладывании, нежелании вступать во взаимодействие с партнером по поводу возникших разногласий, а то и в ограничении контактов с ним. (Примером такой стратегии являются знаменитые слова: Я подумаю об этом завтра, произнесенные героиней «Унесенных ветром» Скарлетт О'Харой).

2. Решение возникшей проблемы за счет отказа от собственных интересов, своей позиции, когда субъект идет навстречу интересам оппонента.

Такой выбор можно считать рациональным, когда выполняются следующие условия:

- проблема, вызвавшая разногласия, не представляется субъекту значимой, существенной, предмет расхождения является мелочным, не заслуживающим траты времени и сил;
- обнаруживается возможность достичь собственных целей иным, неконфликтным путем;
- столкновение происходит между равными или близкими по силе, рангу, статусу и т. д. субъектами, сознательно избегающими осложнений в своих взаимоотношениях;
- участник конфликта чувствует свою внутреннюю неправоту или испытывает чувство вины;

- развитие и разрешение конфликта не сулит выигрыша;
- потенциальный выигрыш от столкновения несопоставим с предполагаемым ущербом (высока цена конфликта);
- требуется отсрочить острое столкновение, чтобы выиграть время, более обстоятельно проанализировать сложившуюся ситуацию, найти дополнительные ресурсы для продолжения борьбы;
- желательно избежать дальнейших контактов с трудным по психическому состоянию или конфликтогенным человеком.

Уклонение от решения проблемы, которую создает конфликт, лучше всего изучил психоаналитический подход. Согласно ему, психика создает защитные механизмы, прячущие нерешенные проблемы от сознания. Эти механизмы социально-психологической адаптации представляют собой продукты выхода из конфликтов раннего онтогенеза, предназначены для контроля эмоций в негативных или опасных для их переживания и выражения ситуациях. З. Фрейд и его последователи выделяют следующие защитные реакции:

- проекция (обвини это), цель – самопритяние через сдерживание чувства неприятия себя из-за неспособности справиться с трудностями путем приписывания негативных качеств источнику трудностей;
- регрессия (плачь об этом), цель – сдерживание чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанных с проявлением инициативы, механизм возвращения в ситуацию более раннего внутреннего конфликта с детскими стереотипами поведения и рэкетными чувствами;
- замещение (напади на что-то, заменяющее это), цель – сдерживание эмоций гнева на более сильного или значимого противника во избежание ответной агрессии или отвержения, механизм канализации агрессии на самого себя или более слабый объект;
- забывание, подавление или вытеснение (не помни об этом), цель – сдерживание страха, проявление которого неприемлемо для позитивного самовосприятия и грозит попаданием в прямую зависимость от агрессора,

страх блокируется подавлением его источника и обстоятельств, ассоциированных с ним;

- интроекция (не знай, откуда это), цель – предупреждение угроз со стороны других людей, в чем-то превосходящих тебя, механизм присвоение черт характера или ценностей этих людей;

- интеллектуализация (переосмысли это), цель – выработка субъективного чувства контроля над ситуацией, механизм произвольного истолкования событий;

- сублимация (трансформируй это), цель – удовлетворение вытесненного, социально неприемлемого чувства осуществлением социально одобряемых альтернатив (механизм переключения на другой вид деятельности, совершение привлекательных, общественно значимых поступков);

- рационализация (найди оправдание этому), цель – оправдание действий, вызванных подавленными, неприемлемыми чувствами через нахождение правдоподобных причин (механизм дискредитации цели, достижений другого, преувеличение роли обстоятельств, судьбы, утверждение вреда во благо, переоценка ценностей, самодискредитация искушение вины);

- реактивное образование (обрати это в противоположное), цель – маскировка реальных чувств и действий через механизм выработки и подчеркивания противоположной установки;

- конверсия (обрати это в шутку), цель – сохранение самолюбия через механизм превращения невыгодной ситуации в шутку, самоирония;

- идеализация (преобразуй это), цель – маскировка недостатков, непризнание своих ошибок через механизм идеализированного представления о себе;

- компенсация (приобрати это), цель – сдерживание чувства печали, горя, горечи утраты, недостатка чего-нибудь, неполноценности и т.д. через механизмы идентификации и фантазии;

- идентификация (будь как это, чтобы не потерять это), цель – компенсация, повышение самооценности через моделирование поведения в подобие другому лицу;

- отрицание (не замечай это), цель – сдерживание негативных эмоций через инфантильную замену принятия решения на действия в соответствии с новыми обстоятельствами, их игнорированием;

- изоляция (не чувствуй это), цель – сдерживание неприятных чувств и эмоций, связанных с травмирующим объектом, воспоминание о них без чувства тревоги (разновидность вытеснения);

- фантазия (мечтай об этом), цель – уход от реальных проблем, связанных с внутриличностным конфликтом, через механизм бегства в воображение.

Механизм действия этих форм защиты – создание психического иммунитета против психических микробов (Панасюк А.Ю.). Генезис неврозов и психосоматических заболеваний связан с тем, что психическая защита не срабатывает, и человек срывается, заболевает. В большинстве случаев эти механизмы предполагают либо уход от решения проблемы, либо подавление несогласной части своего Я, что приводит к неоднозначности их результатов. Для гармонизации личности более подходят процедуры разрешения проблемы через поиск компромиссов, изменения Я-концепции, самоинтеграции, самопонимания.

В психоанализе описаны не только отдельные механизмы защиты психики, но и более сложные поведенческие формы ухода, например бегство в болезнь. Фрейд рассматривал его как способ регрессивного реагирования на неудовлетворительную ситуацию. Это одна из реакций человека на психотравмирующую ситуацию, выражающаяся в попытках избежать конфликта посредством развития каких-нибудь болезненных симптомов. Такие решения К. Хорни называет невротическими решениями. А Фрейд сравнивает уход в невроз с уходом в монастырь, в который удалялись от сложностей жизни или от разочарования в ней.

Бессознательный выбор стратегии ухода лишь откладывает проблему, решение которой в данный момент времени неприятно или невозможно для субъекта: Когда гордость настаивает, память отступает (Ф. Ницше).

Приспособление (уступка, коллаборационизм) – форма пассивного сотрудничества, отличающаяся склонностью смягчить конфликтное взаимодействие, сохранить гармонию существующих отношений посредством согласия с другой стороной, доверяя ей. Характеризуется отсутствием заботы о достижении цели у одной из сторон и одновременно сильным стремлением к своим целям у другой стороны. В отличие от всех иных стратегий уступка зависит только от самой избравшей ее стороны, второй стороне остается только согласиться с ней. Но это не означает, что стратегия во всех случаях является осуществимой и эффективной.

Исследователи доказали, что при дефиците времени стратегия уступок является наиболее выгодной, ведь путь уступок самый быстрый путь к достижению согласия.

Стратегия уступок демонстрирует добрую волю приспособляющейся стороны, ведет к сбережению ресурсов, снятию напряжения, сохранению отношений, к мирному сосуществованию различных систем, что хорошо прослеживается в политике, где примером могут служить коалиционные правительства, союзы разнородных политических партий, некоторые формы колониальных режимов и т. д. Уступки демонстрируют добрую волю и служат позитивной моделью для оппонента. Нередко уступка становится переломным моментом в напряженной ситуации, меняющим ее течение на более благоприятное. Уступая при признании правоты партнера, сторона конфликта производит впечатление разумного, справедливого человека. Умный гору обойдет – такова метафора разумной уступки.

Однако уступка может сослужить и плохую службу. Она может быть воспринята оппонентом как проявление слабости и привести к эскалации его давления и требований. Можно обмануться, рассчитывая на взаимность этой стратегии.

Конфронтация (соперничество, конкуренция, соревнование, подавление, доминирование) – активное и самостоятельное поведение, направленное на удовлетворение собственных интересов без учета интересов другой стороны, а то и в ущерб им. Под поведением в данном контексте подразумеваются любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны. Если одна сторона выбирает эту стратегию, она добивается удовлетворения своих притязаний и старается убедить или принудить другую сторону пойти на уступки. Сравнивая диалог и давление на партнера как способы преодоления противоречий, следует заметить, что возможные различия между ними связаны с тем, что, хотя в любом случае партнеры стремятся оказать влияние друг на друга, но в случае борьбы участники конфликта фактически не признают право другого на непринятие этого влияния и не стесняются в средствах своего воздействия друг на друга.

Условия эффективности использования данной стратегии:

- проблема имеет жизненно важное значение для стороны конфликта;
- вторая сторона легко идет на уступки;
- сила действия одной стороны значительно превосходит силу противодействия, на которое способна другая сторона;
- требуются быстрые и решительные меры в непредвиденной ситуации;
- наличие большого авторитета для принятия решения и, очевидно, что данное решение наилучшее;
- участник конфликта в данный момент лишен другого выбора.

Стратегию соперничества можно наблюдать на разных уровнях взаимодействия. Для конкретного анализа используют описание **тактик конфликтного взаимодействия**, под которыми понимают совокупность различных приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии. Ничего неизбежно разрушительного и губительного в тактиках соперничества нет. Негативным скорее оказывается результат, к которому ведет применение этих тактик.

Тактики соперничества отличаются друг от друга по степени тяжести. К разряду *легких тактик* мы относим те, последствия, применения которых либо благоприятны, либо нейтральны для другой стороны. Напротив, тяжелые тактики – это тактики, приводящие или грозящие привести к неблагоприятным или дорогостоящим последствиям для другой стороны.

Тактики соперничества чаще всего используются по принципу возрастания их последствий от легких ко все более тяжелым. Это объясняется тем, что легкие тактики, как правило, обходятся для применяющей их стороны дешевле, чем тяжелые. И такая последовательность в их употреблении служит для другой стороны, а также для возможных наблюдателей знаком, что первая сторона действует благоразумно, то есть прибегает к тяжелым тактикам только как к последнему средству.

Если сторона прибегает сначала к тяжелым тактикам (пускает в ход обаяние), существует опасность, что другая сторона и прочие наблюдатели сочтут первую задирой, пытающейся всеми средствами на-вязать свою волю. Более того, могущий случиться сдвиг к более легким тактикам может создать впечатление, что первая сторона слаба: она не смогла добиться своего силой и вынуждена была занять более мирную позицию. При таких обстоятельствах легкие тактики могут рассматриваться как подкуп, как попытки первой стороны купить себе победу, раз другие ее попытки не удались.

Обольщение – искусство завоевывать расположение

Залогом успеха большинства легких тактик соперничества является то, что другая сторона не догадывается о том, что является объектом влияния. Так, завоевание расположения другой стороны может состояться, только если она не догадывается об истинных целях первой стороны. В случае если вторая сторона видит насквозь первую или подозревает ее в неискренности, эта тактика оказывается не только недейственной, но и опасной.

По определению Джонса и Уортмана, тактика обольщения является типом стратегического поведения, тайно задуманного с целью

воздействовать на определенную личность с помощью восхваления ее достоинств. Опытные обольстители, думая о том, как лучше воздействовать на объект, стараются усилить собственную привлекательность.

Обольщению свойственна такая любопытная особенность: чем меньше мы заинтересованы в успехе, когда применяете эту тактику, тем легче нам его достичь. Расположение другой стороны труднее всего добиться, когда это расположение необходимо. Чем это объясняется?

Да тем, что если другая сторона отдает себе отчет в том, что стремление первой стороны произвести хорошее впечатление связано с заботой о собственной выгоде, она будет с большой настороженностью относиться ко всем ее попыткам в этом направлении.

К обольщающим тактикам Дж Рубин с соавторами относят тактики лести, единства мнений, оказания услуг, самопрезентации. Залог успеха этих тактик – искусное манипулирование мишенью воздействия с целью ее руками и используя ее авторство добиться своих результатов.

Среди обольщающих тактик выделяют разные варианты *самопрезентации*, которые могут пригодиться умелым обольстителям. Смысл их заключается в следующем: обольщающая сторона должна так представить свои достоинства, чтобы вторая сторона сочла их привлекательными. Это дело непростое. Слишком поспешная демонстрация своих положительных качеств может насторожить другую сторону, заставить ее заподозрить первую в самодовольстве или в манипулятивных намерениях; слишком сдержанные намеки на свои достоинства могут свести эффект тактики к нулю. Для ухода от подобных подозрений лучше использовать не прямые, но ясные способы сделать саморекламу, такие как лучше делать, чем просто говорить.

Современная конфликтология исходит из того, что подавляющее число конфликтов могут быть успешно завершены путем переговоров.

Переговоры в конфликтной ситуации – это особый частный случай переговоров. Используем типологию Ч. Икле, в которой все переговоры делятся на 5 категорий:

1. Переговоры, направленные на продолжение существующих, достигнутых ранее соглашений.
2. Переговоры с целью нормализации отношений.
3. Переговоры в целях перераспределения прав и обязанностей.
4. Переговоры с новым партнером.
5. Переговоры, ориентированные на получение косвенных результатов, итоги которых не отражаются в формальных соглашениях.

Исходя из этой типологии, отнесем конфликтные переговоры ко 2 или 3 типам. Существуют и непереговорные способы решения проблем, например, суд или арбитраж. Выгода переговоров по сравнению с этими формами:

- время, судебные процессы довольно длительны;
- деньги, необходимо платить судебные издержки, которые могут оказаться достаточно большими;
- вероятность проигрыша в суде, выигрывает лишь одна сторона, а решение является необходимым для выполнения.

Поэтому прямые переговоры могут оказаться адекватной заменой для конфликтующих сторон по указанным показателям.

Переговоры – это процесс, при котором партнеры с различными начальными точками зрения, требованиями, ожиданиями приходят к заключению договора.

Переговоры характеризуются *тематической и процессуальной частью*. Если первая определяет повестку дня, то вторая представляет собой движение по этапам. Тематическая часть определяется исходя из предмета разногласий, а на второй остановимся подробнее.

Любые переговоры состоят из 3 стадий:

- 1) подготовка;

- 2) процесс переговоров;
- 3) анализ подготовки, процесса и результатов переговоров.

Подготовка переговоров включает:

- определение целей команды;
- выбор и подготовку основной и альтернативных стратегий;
- подготовку плана ведения переговоров;
- определение членов команды и распределение их ролевого участия.

При этом необходимо также подробно ответить на следующие вопросы: кто является партнером (оппонентом), в чем состоит предмет переговоров; каков состав участников переговоров противной стороны (с целью определить своих игроков на каждого оппонента).

Цели – это тот максимально возможный результат, которого команда переговорщиков может добиться, если оппоненты согласятся на все требования. Из такой постановки проблемы исходит программа-максимум. Но и программа-минимум тоже должна присутствовать, чтобы каждый командный игрок знал границы уступок по каждому, в том числе и второстепенному, вопросу.

Стратегии – это поведение на переговорах, способ достижения целей. В самом общем смысле можно выделить стратегию открытого сотрудничества, стратегию открытого соперничества и аналитическую стратегию. В чистом виде в реальной жизни вряд ли можно встретить каждую из этих стратегий, чаще они сосуществуют рядом и сменяют друг друга.

Важнейшей технологией урегулирования конфликтов выступает медиация.

Медиация (от лат. mediatio) – посредничество. Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования споров. Медиация позволяет уйти от потери времени в судебных разбирательствах, от дополнительных и непредсказуемых расходов, процесс медиации является частным и конфиденциальным.

Медиация – это процесс, в котором нейтральная третья сторона, медиатор, помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения (или «самоопределения») между конфликтующими сторонами. Медиатор облегчает процесс общения между сторонами, понимания позиций и интересов, фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.

Принципы медиации.

1. Беспристрастность.

Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. Идея беспристрастности медиатора является центральной в процессе медиации. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию.

Медиатор должен избегать такого поведения, которое давало бы повод почувствовать пристрастность по отношению к другой стороне. Качество процесса медиации повышается, когда у сторон есть уверенность в беспристрастности медиатора.

Когда медиатор назначается судом или другим институтом, то такая организация должна приложить разумные усилия по обеспечению беспристрастности услуг медиатора.

2. Конфиденциальность.

Медиатор должен обеспечить разумные ожидания сторон в отношении конфиденциальности.

Конфиденциальность зависит от обстоятельств медиации и любого соглашения, к которому придут стороны. Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации, если на это нет разрешения всех сторон или если этого не требует Закон.

По отношению к конфиденциальности стороны могут разработать свои правила, или заранее договориться с медиатором, или офис может предложить уже имеющиеся определенные правила. Так как гарантия конфиденциальности является важной для сторон, медиатор должен обсудить ее с конфликтующими сторонами.

3. Добровольность.

Процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Медиация необходима в следующих случаях:

1. Когда необходимо прийти к тому или иному решению в результате переговоров и закрепить его документально.

2. Когда между сторонами есть договоренности, которые они не могут раскрывать третьим лицам (а тем более в суде) и хотят сохранить конфиденциальность.

3. Когда раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон.

4. Когда стороны ограничены временными рамками и экономят средства.

5. Когда стороны хотят оставаться в партнерских или добрых отношениях.

Медиация позволяет выйти сторонам из тупиковой ситуации, продемонстрировать высокий культурный уровень сторон, в то время как после судебного разбирательства все обычно заканчивается разрывом отношений и неприятными последствиями.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Возможно ли управлять конфликтом? Какие точки зрения существуют по этому поводу?

2. Какие стадии управления конфликтами Вы знаете?
3. В чем состоит предупреждение конфликтов?
4. В чем заключается процесс регулирования конфликта?
5. В чем особенность стадии завершения конфликта?
6. Какие стили поведения в конфликте Вам известны? В чем их достоинства и недостатки?
7. В чем преимущество переговоров перед другими механизмами разрешения конфликтов?
8. Какие стадии существуют у переговоров?
9. Что такое медиация? Каковы основные принципы медиации?
10. В каких случаях необходима медиация?

Раздел 3. Основы антитеррористической деятельности

К сожалению, нередко, определенные группы рассматривают террор как единственный способ разрешения социального и (или) политического конфликта, наявного или вымышленного. Терроризм становится глобальной проблемой XXI века, проблемой всех и каждого. Трудящиеся-мигранты должны осознавать, что Российская Федерация, выступая на передовом фронте борьбы с глобальным терроризмом, сама является важным объектом террористической угрозы, о которой нужно знать и принимать все возможные (пусть даже и самые простые) меры по предупреждению терроризма, обеспечению безопасности себя и окружающих.

В осуществлении антитеррора участвуют различные государственные органы всех ветвей власти. Направления, формы и методы противодействия терроризму являются основообразующими элементами всей его (противодействия) системы, которые характеризуются тем, что являются необходимыми элементами в общей системе рассматриваемого вида государственной деятельности, носят долгосрочный и объективный характер.

К числу этих направлений можно отнести: профилактику (противодействие) терроризма, непосредственное противоборство с носителями террористических угроз, минимизацию ущерба и ликвидацию последствий террористической деятельности, расследование преступлений террористического характера, а также обеспечение противодействия терроризму.

Характерными для минимизации ущерба и ликвидации последствий террористической деятельности являются такие задачи, как возможное сокращение людских и материальных потерь, наступивших в результате совершения актов терроризма, проведение спасательных работ, оказание медицинской и технической помощи пострадавшим людям и объектам,

ликвидация неблагоприятных морально-психологических последствий воздействия террористических актов на общество и др.

Обеспечение противодействия терроризму предполагает осуществление широкого комплекса задач, в числе которых центральное место занимает создание необходимых, интеллектуальных, материальных и организационных условий, которые обеспечивают оптимальное функционирование общегосударственной системы противодействия терроризму, в том числе: научное, информационно-аналитическое, финансовое, материально-техническое обеспечение.

Осуществление противодействия терроризму на основных направлениях требует определенной организации задействованных в решении его задач, сил и средств, что достигается разработкой и использованием соответствующих организационных форм антитеррора.

Наиболее универсальными из их числа являются такие формы, как антитеррористические действия, мероприятия и операции. Для успешного противодействия терроризму в любой стране недостаточно антитеррористической деятельности спецслужб.

В России в борьбу с терроризмом вовлечены в пределах их компетенции Федеральная служба безопасности, Министерство внутренних дел, Служба внешней разведки, Федеральная служба охраны, Министерство обороны Российской Федерации. Каждый гражданин должен быть вооружен антитеррористическими знаниями и навыками, необходимыми для обеспечения личной и общественной безопасности в современных условиях. Терроризм за последние годы приобрел глобальный характер, угрожая интересам граждан, общественной безопасности, стабильности государств независимо от их политической системы, международным отношениям.

В современной России рост угрозы терроризма происходит на фоне обострения и распространения политического, этнического, религиозного экстремизма, представляющего значительную опасность для интересов личности, общества и государства, политической, военной, экономической,

экологической безопасности страны, ее конституционного строя, суверенитета и территориальной целостности.

В российском законодательстве терроризм характеризуется как «насилие или угроза его применения в отношении физических лиц или организаций, а также уничтожение или угрозу уничтожения (повреждения) имущества и других материальных объектов, создающие опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, осуществляемые в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, или оказания воздействия на принятие органами власти решений, выгодных террористам, или удовлетворения их неправомерных имущественных и (или) иных интересов; посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность; нападение на представителя иностранного государства или сотрудника международной организации, пользующихся международной защитой, а равно на служебные помещения либо транспортные средства лиц, пользующихся международной защитой, если это деяние совершено в целях провокации войны или осложнения международных отношений» (Федеральный закон «О борьбе с терроризмом» от 25.07.1998 № 130-ФЗ).

Терроризм имеет тенденцию к динамичному развитию.

Первое условие возникновения терроризма - формирование информационного общества. В своих современных формах терроризм возникает в Европе в XIX в. с развитием прессы. Чем мощнее становятся средства массовой информации, чем выше их роль в формировании общественных настроений — тем шире волна терроризма.

По мере того, как привычка читать газеты и журналы дополняется привычкой слушать радио, смотреть телевизор, «сидеть» в интернете, растет поле потенциального воздействия терроризма на общество, ширятся его

возможности. Здесь значимы как технологические, так и политические предпосылки.

Наиболее благоприятные условия для развития терроризма сложились в так называемых демократических странах, где собственные и зарубежные террористы пользуются свободой печати для пропаганды своих взглядов и доведения угроз до широкой общественности, правом «политического убежища» и т.д. Примером этого является Великобритания: на территории этой страны вербуются боевики в Чечню и Аль-Каиду, предоставляется политическое убежище бандитам и преступникам, находящимся в международном розыске. Результат для самой Великобритании плачевный — террористические события в Лондоне. Насаждение «демократии» американского образца идет путем как, собственно, государственного терроризма, так и созданием условий, в том числе открытой финансовой поддержки для захвата власти оппозицией с заранее подготовленными лидерами (например, на Украине, в Грузии, Киргизии и т.д.).

Второе условие возникновения терроризма - развитие технологической среды человеческого существования. Развитие техники дает человеку возможность точно разрушать социальную, технологическую и природную среду.

Возможности государства блокировать деятельность террористов в каждой точке социального пространства в любой произвольный момент оказываются меньше возможностей злоумышленников нанести удар.

Третье условие возникновения терроризма - размывание традиционного общества и формирование общества модернизированного, ориентированного на либеральные ценности. Терроризм возникает, когда на смену традиционной культуре приходит общество, знакомое с концепцией общественного договора.

Теракты громогласно возвещают о том, что власть не способна гарантировать жизнь, здоровье, спокойствие граждан и, следовательно, ответственна за это. Здесь - суть механизма политического шантажа, который

используют террористы. Если же общество не реагирует на акции террористов в соответствии с навязываемой ими программой, или объединяется вокруг власти, то терроризм становится неэффективным.

Четвертое условие возникновения терроризма — реальные проблемы, возникающие в ходе исторического развития. Они могут иметь самое разное измерение - политическое, культурное, социальное. В благополучной стране возможны одиночные акты психически неуравновешенных маргиналов, но терроризм как явление еще не выражен. Самые частые основания терроризма - сепаратизм и национально-освободительные движения, а также религиозные, этнические, идеологические конфликты.

Терроризм - явление, присущее кризисным этапам модернизационного перехода. Характерно, что завершение модернизационных преобразований снимает основания для терроризма.

Терроризм возникает на границах культур и эпох исторического развития: самый яркий пример - ситуация в Израиле и Палестинской автономии: глубоко традиционное палестинское общество соприкасается с модернизированным обществом Израиля.

Терроризма не может быть в тоталитарных и авторитарных обществах.

Здесь нет условий его возникновения, а любые проявления антигосударственной деятельности чреваты террором против целых регионов, народов, конфессий, социальных категорий. В равной степени терроризм неэффективен в распадающихся странах, где власть рассыпалась и не контролирует общество, - таких, как Сомали или Афганистан.

Терроризм возможен при условии сочувствия делу террористов хотя бы части общества. В отличие от диверсантов - специально подготовленных профессионалов, которые могут работать во враждебном окружении, террористы нуждаются в поддержке среди населения. Утрата этой поддержки ведет к угасанию террористической деятельности.

Терроризм является индикатором кризисных процессов; это - аварийный канал обратной связи между обществом и властью, между

отдельной частью общества и обществом в целом. Он свидетельствует об остром неблагополучии в некоторой зоне социального пространства.

Локализация и подавление террористов - лишь часть борьбы с этим злом.

Другая часть, являющаяся основной и единственно перспективной, предполагает политические, социальные и культурные преобразования, которые снимают основания для обращения к терроризму.

Правовую основу антитеррористической деятельности составляют Конституция Российской Федерации, Концепция национальной безопасности, Федеральный закон от 25 июля 1998 г. № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ, Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции», Федеральный конституционный закон от 30 мая 2001 г. № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении», Федеральный закон от 3 апреля 1995 г. № 40-ФЗ «Об органах Федеральной службы безопасности в Российской Федерации», Федеральный закон от 27 мая 1996 г. № 57-ФЗ «О государственной охране» и другие законы, а также общепризнанные принципы и нормы международного права, ратифицированные международные соглашения в сфере борьбы с терроризмом.

Важную роль в организации борьбы с терроризмом играют Концепция национальной безопасности Российской Федерации, Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Президента и Правительства Российской Федерации, подзаконные нормативные правовые акты субъектов антитеррористической деятельности, регламентирующие отдельные направления деятельности в области борьбы с терроризмом, порядок межведомственного и международного взаимодействия в данной сфере.

На сегодня действуют около 300 нормативных актов, в той или иной степени касающихся вопросов борьбы с терроризмом.

Рассмотрим далее правила поведения населения при террористической и экстремистской угрозе

Экстремизм (extremus— крайний) - приверженность крайним взглядам, методам действий. Среди таких мер можно отметить провокацию беспорядков террористические акции, методы партизанской войны.

Росту экстремизма обычно способствуют социально-экономические кризисы, резкое падение жизненного уровня основной массы населения, тоталитарные политические режимы с подавлением властями оппозиции, преследованием инакомыслия, внешней интервенцией. В таких ситуациях крайние меры могут стать для некоторых лиц и организаций единственной возможностью действительно повлиять на ситуацию.

Противодействие экстремистской деятельности основывается на следующих принципах:

- признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина; - законность;
- гласность;
- приоритет обеспечения безопасности Российской Федерации;
- приоритет мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности;
- сотрудничество государства с общественными и религиозными объединениями, иными организациями, гражданами в противодействии экстремистской деятельности;
- неотвратимость наказания за осуществление экстремистской деятельности.

Синонимами слова «террор» (terror— страх, ужас) являются слова «насилие», «запугивание», «устрашение».

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти.

В зависимости от средства устрашения, выбранного террористами: (ядерные боеприпасы, радиоактивные материалы, отравляющие вещества, биологические средства) поражающими факторами могут быть:

- ионизирующее излучение,
- ударная волна,
- осколочное поле,
- поражающие концентрации химического вещества,
- опасные биологические средства.

Главным управлением ГОЧС Московской области Службой по борьбе с терроризмом Управления ФСБ разработана памятка «Правила и порядок поведения населения при угрозе и осуществлении террористического акта» на основании анализа практических действий по ликвидации последствий террористических актов и материалов расследования по ним, с учетом особенностей поведения человека в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуются следующие правила поведения:

1. Основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

2. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

3. Выполняйте все команды террористов, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники.

4. Совершайте только разрешенные действия, спрашивайте разрешение, если надо пить, сходить в туалет.

5. Если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Взаимодействие террористов с заложниками можно разложить на несколько этапов

- Первый этап — захват заложников, характеризующийся молниеносными действиями террористов и полной неожиданностью для заложников.

- Второй этап — подчинение террористами воли заложников путем запугивания. Агрессивные действия террористов, выстрелы, угрозы для того, чтобы мгновенно сломить волю заложников, отнять надежду на спасение. Организация охраны заложников, постоянного наблюдения за поведением.

- Третий этап — недопущение открытой паники среди заложников, возможно избиение или даже расстрел паникера. Внутренняя психологическая паника закрадывается в душу заложника.

- Четвертый этап — введение жестких норм поведения заложников, диктат того, что можно, а что нельзя делать.

Пятый этап — оповещение внешнего мира о захвате заложников.

- Шестой этап — сортировка заложников с целью разрушить установившиеся межличностные связи.

- Седьмой этап — организация террористами жизни заложников, обеспечение питания, сна и пр.

- Восьмой этап — адаптация заложников к экстремальной ситуации, наступление усталости, притупление чувств.

- Девятый этап — возникновение у заложников состояния депрессии, возможны эмоциональные срывы, как со стороны заложников, так и со стороны террористов.

- Десятый этап — освобождение заложников и уничтожение террористов.

Легче переносит ситуацию заложничества тот человек, который постоянно чем-то занят. Важная задача заложников — это постоянное сохранение познавательной активности, стремления к познанию.

Психологически заложники могут реагировать на стрессовую ситуацию разным образом.

Первый тип реакции - большинство заложников морально подавлены, переживаемые ими страдания заглушают все остальные чувства, познавательные ориентации минимизированы.

Второй тип реакции - среди заложников могут выделиться лидеры.

Третий тип реакции - отчаяние, истерические припадки, безрассудное поведение, провоцирующее остальных заложников на эмоционально неуравновешенные реакции.

При длительном нахождении в положении заложника:

- не допускайте возникновения чувства жалости, замешательства и отчаяния, сохраняйте умственную активность;

- старайтесь соблюдать требования личной гигиены;

- делайте доступные в данных условиях физические упражнения.

Напрягайте и расслабляйте поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс. Подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;

- вспоминайте про себя прочитанные книги, последовательно обдумывайте различные отвлеченные процессы (решайте математические задачи, вспоминайте иностранные слова и т.д.). Ваш мозг должен работать!;

- для поддержания сил ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита;

- важно следить за временем, отмечайте смену дня и ночи.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению соблюдайте следующие требования:

1. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

2. В момент штурма не берите в руки оружие преступников. Иначе бойцы штурмовой группы могут принять вас за преступника и выстрелить на поражение;

3. Не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;

4. Держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении. Помните об этом и в разговоре с бандитами или с другими заложниками сообщайте информацию, которая, будучи перехвачена, может быть использована для подготовки штурма.

Постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров.

Современный терроризм далеко не всегда связан с захватом заложников. Нередко злоумышленники оставляют (закладывают) взрывные устройства, которые при последующей детонации приводят к массовым разрушениям и гибели людей.

Правила поведения при обнаружении взрывного устройства таковы.

1. Будьте предельно внимательны к окружающим Вас подозрительным предметам. Не прикасайтесь к ним. О данных предметах сообщите компетентным органам.

2. Если Вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

3. Если Вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде, учреждении, торговом центре, кинотеатре... Немедленно сообщите о находке в администрацию здания и отделение полиции.

Об опасности взрыва можно судить по следующим признакам:

- наличие неизвестного свертка или какой-либо детали в машине, на лестнице, в квартире...

- натянутая проволока, шнур;

- провода или изоляционная лента, свисающая из-под машины;
- чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет, обнаруженный в машине, у дверей квартиры, в метро, в поезде.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы, помните, Вы являетесь важным очевидцем.

Помните, внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, телефоны...

В случае теракта, необходимо следовать правилам:

- Ставьте в известность водителя, дежурных по станции об обнаруженных подозрительных предметах или подозрительных лицах.

- Стать объектом нападения больше шансов у тех, кто слишком броско одет, носит большое количество украшений или одежду военного покроя и камуфляжных расцветок.

- Чтобы не сделать себя мишенью террористов-фанатиков, избегайте ведения политических дискуссий, демонстративного чтения религиозных изданий.

В аэропортах и на вокзалах соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Занимайте место в зале ожидания спиной к стене. Так Вы сможете видеть все, что происходит вокруг.

- Не занимайте мест у окон.

- Стойте или сидите около колонн, стоек или других препятствий, которые могут служить укрытием в случае опасности.

- Закройте багаж на замок, чтобы никто не смог подложить Вам наркотики или взрывное устройство.

- Если незнакомец попросит Вас пронести какой-либо предмет на борт самолета, откажитесь и немедленно сообщите об этом службе безопасности.

- Никогда не стойте у багажа, оставленного без присмотра. В нем может оказаться взрывное устройство.

- Не стойте около предметов, в которых может быть заложено взрывное устройство.

В автобусах:

- Внимательно осмотрите салон, чтобы убедиться в отсутствии подозрительных предметов, а также запомните, где находятся экстренные выходы.

- Осмотреться в поисках наиболее укромного места, где можно укрыться в случае стрельбы.

- Прежде чем передвинуться или раскрыть сумку, спросить разрешения у захватчиков.

- При штурме старайтесь держаться подальше от окон.

В Российской Федерации в зависимости от обстановки и угрозы террористической безопасности устанавливается один из следующих уровней:

1. Повышенный «СИНИЙ» уровень. Устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта. При установлении «синего» уровня террористической опасности, гражданам рекомендуется:

При нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, общественном транспорте обращать внимание на:

- внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);

- проявление нервозности, напряженного состояния в поведении окружающих. Постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов;

- брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.).

- не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать;

- разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни.

2. Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень. Устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

- Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.

- При нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов.

- При нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортах и т.п.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре.

- Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к жилым домам территориях.

- Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.

3. Критический «КРАСНЫЙ» уровень. Устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, рекомендуется:

- Организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков.

- Отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице.

Подготовиться к возможной эвакуации:

- подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;

- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;

- заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.

Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы и вещи, не проводить видео и фотосъемку.

Держать постоянно включенными телевизор, радиоприемник или радиоточку. Не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. В чем заключается опасность терроризма?
2. Что следует понимать под террором и терроризмом?
3. Какие органы и субъекты задействованы в предупреждении и профилактике терроризма?
4. В чем состоит правовая основа противодействию терроризма в Российской Федерации?
5. В чем состоит опасность экстремизма? В чем заключается разница между терроризмом и экстремизмом?
6. Какие правила поведения нужно соблюдать, если Вы оказались в заложниках?
7. Что следует сделать при обнаружении взрывного устройства?
8. Каковы правила безопасного поведения в аэропортах и на вокзалах?
9. Какие уровни террористической опасности Вы можете назвать, и в чем состоят их особенности?

Список литературы

1. Российская Федерация. Законы. О противодействии терроризму [Текст]: Федеральный закон № 35-ФЗ. – М.: Проспект, 2018. - 27, [1] с.
2. Аникина Т.А., Крылова А.В., Гиззатуллин А.Р., Зверев А.А., Зефирова Т.Л. «Предотвращение террористических угроз среди населения» / Т.А. Аникина, А.В. Крылова, А.Р. Гиззатуллин, А.А. Зверев, Т.Л. Зефирова – Казань:, 2016. – 101 с.
3. Валеев, Р. А. Противодействие терроризму [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Уфа : РИК УГАТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
4. Волков, Б.С. Конфликтология [Текст]: учебное пособие (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: КноРус, 2016. - 355 с.
5. Конфликтология [Текст]: конспект лекций / [Самыгин Сергей Иванович и др. ; под ред. С. И. Самыгина]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 220 с.
6. Магомедов, Ш. М. Противодействие терроризму, экстремизму, антигосударственной и деструктивной деятельности [Текст]: методические материалы / Магомедов Ш. М., Каратаев М. В.; Общероссийская общественная орг. "Российская акад. естественных наук". – М.: издание Российской акад. естественных наук, 2016. - 60 с.
7. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для высшего образования для обучающихся по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование" / М. С. Мириманова. – М.: Академия, 2016. - 284, [1] с.
8. Основы конфликтологии: учебное пособие / под редакцией д-ра экон. наук, проф. С.Г. Плещица. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 207 с.